

Vielen Dank für Ihre Kontaktaufnahme. Ein Kundenberater wird gleich für Sie bereit sein...

[Ann-Katrin] Hallo, mein Name ist Ann-Katrin, wie kann ich Ihnen helfen?

[emmdee] Guten Tag. Bei einer "Nur-Hotel-Buchung" bei Thomas Cook: Geben Sie einen gültigen Reisepreis-Sicherungsschein aus?

[Ann-Katrin] Ja der kommt mit der Rechnung.

[emmdee] Einige Rückversicherer (im Falle GTI und Glauch-Reisen) weisen trotz ausgestellter Reisepreis-Sicherungsscheine die Leistungserstattung (zunächst) ab.

[Ann-Katrin] Okay, das kann ich nicht beurteilen. Thomas Cook ist ein großer Veranstalter und wird so schnell keine Insolvenz anmelden. GTI und Glauch sind ziemlich kleine Veranstalter gewesen.

[emmdee] Das wünsche ich Ihnen. Die Schwierigkeiten sind von Jahr zu Jahr allerdings nachlesbar. Solange die Banken mitspielen, ist ja alles gut.

[emmdee] Möchte mein Risiko aber abdecken

[Ann-Katrin] Wie gesagt, Sie erhalten Ihren Sicherungsschein und sind abgesichert.

[emmdee] Danke erstmal

[Ann-Katrin] Vielen Dank für Ihren Besuch auf unserer Internetseite. Sollten Sie noch weitere Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, uns wieder zu kontaktieren. Nachdem Sie auf "Beenden" geklickt haben, öffnet sich ein neues Fenster, in welchem Sie den Chat von "1" = "sehr gut" bis "5" = "unbefriedigend" bewerten können.